

Sz. P.

Stefania Kasprzyk

Prezes Zarządu

PSE Operator S.A.

ul. Warszawska 165,
05-520 Konstancin-Jeziorna

dotyczy: świadczonych usług telekomunikacyjnych związanych z obsługą rynku energii elektrycznej, w tym w szczególności obsługą transakcji na rynku bilansującym

Szeheronze Pele Prezes,

W związku z napływającymi ze strony Spółek Obrotu - Członków Towarzystwa Obrotu Energią (TOE) informacjami dot. standardu świadczonych usług telekomunikacyjnych związanych z obsługą rynku energii elektrycznej, w tym w szczególności obsługą transakcji na rynku bilansującym, zwracamy się do Pani Prezes z prośbą o przeanalizowanie oraz ocenę poziomu tych usług, w tym głównie usług świadczonych przez spółkę EXATEL SA.

Analiza i ocena zaistniałych przypadków, przeprowadzona podczas posiedzenia Rady Zarządzającej TOE w dniu 5 listopada 2009 r. wskazuje na niezadawalający, zdaniem TOE, standard usług, przy jednoczesnych dużych kosztach związanych z ich realizacją. Dyskutowane podczas Rady Zarządzającej TOE przypadki wskazują na zbyt długą procedurę zarówno rozpoczęcia świadczenia usług, jak i jakichkolwiek zmian (lokalizacyjnych czy technicznych) związanych z przebiegiem świadczenia danej usługi. Mając na uwadze, z jednej strony, rozwój technologiczny stosowanych rozwiązań szczegółowych, jak i malejące koszty świadczenia podobnych usług w innych (poza energetycznych) obszarach działalności gospodarczej, naszym zdaniem standard świadczonych usług oraz jej cena powinny ulec weryfikacji i zdecydowanej poprawie, pozytywnie rzutując na rozwój rynku energii elektrycznej w Polsce. Jesteśmy zdania, że niezadawalający poziom usług świadczonych przez spółkę EXATEL S.A. może wynikać w dużym stopniu z jej *de facto* monopolistycznej pozycji na tym segmencie rynku i dlatego też prosimy o przeanalizowanie możliwości dopuszczenia innych znanych spółek teleinformatycznych do świadczenia usług związanych z obsługą rynku energii elektrycznej celem zwiększenia konkurencji.

Towarzystwo Obrotu Energią

ul. Czackiego 7/9/11, 00-043 Warszawa

tel. (22) 827 57 93, fax (22) 826 61 55, e-mail: toe@toe.pl www.toe.pl
KRS 0000181074 Konto BPH PBK S.A.: 31 1060 0076 0000 3200 0090 6321

W przypadku pytań bądź wątpliwości prosimy o bezpośredni kontakt z dyrektorem biura TOE, p. Markiem Kulesa (22 827 57 93, 502 34 91 45, marek.kulesa@toe.pl).

Mając nadzieję na rozpatrzenie naszej prośby pozostajemy,

Z poważaniem,

Towarzystwo Obrót Energii
Prezes Rady Zarządzającej

Grzegorz Górski

Kopia do wiadomości: Zarząd i Rada Nadzorcza, EXATEL SA, ul. Perkuna 47, 04-164 Warszawa